

# USAGES ET PERCEPTIONS DE LA TÉLÉ-EXPERTISE EN DERMATOLOGIE: UNE ENQUETE AUPRES DES MÉDECINS GÉNÉRALISTES EN RÉGION PAYS DE LA LOIRE

Thèse pour le diplôme d'état de docteur en médecine

Soutenue le 8 octobre 2019

Clément ROUSSET



Directeur de thèse :	Dr Cédric RAT
Co-directrice de thèse :	Dr Héroïse SCHMELTZ
Présidente du jury :	Pr Gaëlle QUEREUX
Membres du jury :	Dr Thomas HERAULT
	Dr Jean-Michel NGUYEN



# Introduction

- Dermatologie : un motif fréquent en médecine générale

*ECOGEN, 2014*

- Tension démographique de la spécialité dermatologique
- Télémédecine en plein essor (Avenant 6 Convention Médicale)
  - > téléconsultation
  - > télé-expertise

- Objectifs de l'étude:
  - Décrire les pratiques actuelles de télé-expertise dermatologique par les médecins généralistes
  - Identifier leurs perceptions de l'outil
  - Identifier les freins à son utilisation

# Méthode

- Design : étude transversale descriptive
- Population : médecins généralistes libéraux des Pays de la Loire
- Questionnaire en ligne, anonyme
- 36 questions (QCM avec réponses libres)
- Envoi du lien via la newsletter de l'Union Régionale des Médecins Libéraux en avril 2019

# Résultats : Participants

- .118 médecins répondeurs entre avril et mai 2019
- .58% femmes
- .52% moins de 40 ans
- .Pratique libérale et cabinet de groupe / MDS majoritaire
- .Moins de 30 consultations par jour
- .Tous les départements représentés

## **Accès au dermatologue**

- Délai supérieur à 4 mois ( 90% )
- Avis dermatologique jugé difficile à obtenir ( 65% )

## **Demande d'avis dermatologique par télé-expertise**

- 65 MG sur 118 répondants (55%)
- dont 80% : 1 à 3 avis dans les 3 derniers mois

## **Confrère dermatologue sollicité :**

- Correspondant hospitalier : 57%
- Correspondant libéral habituel : 55%
- Réseaux sociaux : 3%

- **Délai de réponse :**
  - 50% dans les 24h
  - 90% dans la semaine
  - Délai satisfaisant pour 88% des médecins
  
- **Équipement en messagerie sécurisée**

97.5% des médecins (Mailiz 20%, Apicrypt 61%, les deux 16%)
  
- **Sécurisation des demandes :**
  - Messagerie mail sécurisée : 16%
  - Messagerie mail non sécurisée : 60%
  - MMS (smartphone) : 29%
  - Messagerie autre : 3%
  
- **Gestion des photos prises:**
  - Supprimées après envoi : 32%
  - Intégrées dans le dossier patient : 43%
  - Stockées dans un autre dossier : 32%

# Perceptions de la télé-expertise dermatologique

## **.Amélioration de la prise en charge :**

- Amélioration de l'accès aux soins dermatologiques
- Réduction du délai d'initiation d'un traitement adéquat

## **.Intérêt pour le médecin généraliste :**

- Intérêt pédagogique
- Renforcement relation médecin-patient

## **.Patients :**

- Acceptent bien la procédure
- Facilite adressage des nouveaux patients
- Adapté pour le suivi des pathologies chroniques



## **.Aspect médico-légal :**

- Risque d'erreur médicale
- Risque de rupture du secret médical

## **.Comparaison avec consultation présenteielle :**

- Soins de bonne qualité avec la télé-expertise
- Consultation présenteielle reste la référence

# Barrières à la télé-expertise dermatologique

## **.Barrières ressenties :**

- Absence de dermatologue référent (46%)
- Complexité de la procédure (18%)
- Temps nécessaire (17%)
- Autres barrières (<5%) :
  - manque de sécurité des échanges
  - manque de rémunération
  - délai de réponse
  - absence d'examen physique par dermatologue
- Pas de barrière ressentie (21%)

## **.Connaissance du contexte actuel :**

- connaissance de la cotation de la télé-expertise (63%)
- influence de la rémunération (51%)

## Discussion :

### **Forces:**

- Etat des lieux des pratiques et attentes
- Données inédites dans ce contexte
- Base de suivi des pratiques

### **Limites:**

- Taux de réponse
- Biais de sélection des répondants
- Biais de mémorisation
- Méthode quantitatives

### **Perspectives :**

- Enquête qualitative auprès des MG
- Étude en miroir auprès dermatologues

# Conclusion

## **La télé-expertise dermatologique :**

- un outil perçu comme utile et efficace par les MG
- utilisation pour le moment majoritairement informelle (messagerie non sécurisée)
- nécessité de faciliter l'utilisation des messageries sécurisées et d'identifier les dermatologues participants

**Merci de votre attention**